

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. INTRODUÇÃO

A INSIDE SOLUÇÕES DE COMBATE A INCÊNDIO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 16.844.462/0001-25, com sede na Av. Nazaré, 2109, Ipiranga, São Paulo/SP, CEP 04.263-200, está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, fornecedores, colaboradores e demais partes interessadas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer quais dados pessoais coletamos, como os utilizamos, armazenamos e protegemos, além de informar sobre os direitos dos titulares de dados.

2. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, consideram-se:

- **Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, modificação, comunicação, transferência ou eliminação.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A INSIDE pode coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

3.1. Dados de Identificação

- Nome completo;
- CPF/CNPJ;
- RG;
- Data de nascimento.

3.2. Dados de Contato

- Endereço completo;
- Telefone fixo e celular;
- Endereço de e-mail.



3.3. Dados Profissionais

- Cargo e função;
- Empresa em que trabalha;
- Dados bancários para pagamento (quando aplicável).

3.4. Dados de Navegação

- Endereço IP;
- Tipo de navegador;
- Páginas acessadas;
- Data e horário de acesso.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados são tratados para as seguintes finalidades:

- Execução de contratos de prestação de serviços em sistemas de prevenção contra incêndio;
- Emissão de notas fiscais, boletos e documentos tributários;
- Gestão de relacionamento com clientes e fornecedores;
- Comunicação sobre serviços, orçamentos e atualizações;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Gestão de recursos humanos (para colaboradores);
- Defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Melhoria dos serviços e experiência do usuário.

5. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela INSIDE fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- **Consentimento:** quando o titular autoriza expressamente o tratamento de seus dados;
- **Execução de contrato:** quando necessário para prestação de serviços contratados;
- **Obrigação legal:** para cumprimento de obrigações fiscais, trabalhistas e regulatórias;
- **Legítimo interesse:** para gestão administrativa e comercial da empresa;
- **Exercício de direitos:** para defesa em processos judiciais ou administrativos.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A INSIDE poderá compartilhar dados pessoais com:

- Prestadores de serviços (contabilidade, advocacia, medicina do trabalho);
- Órgãos públicos e autoridades reguladoras, quando exigido por lei;
- Instituições financeiras para processamento de pagamentos;
- Parceiros comerciais, mediante consentimento ou necessidade contratual.



Importante: todos os parceiros e prestadores de serviços são contratualmente obrigados a proteger os dados pessoais de acordo com a LGPD.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

A INSIDE implementa medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração indevida, incluindo:

- Controles de acesso físico e lógico;
- Criptografia de dados sensíveis;
- Backups regulares;
- Treinamento de colaboradores sobre proteção de dados;
- Monitoramento contínuo de sistemas e infraestrutura.

8. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para:

- Cumprimento das finalidades para as quais foram coletados;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Exercício de direitos em processos judiciais.

Após o término desses períodos, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados.

9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

De acordo com a LGPD, os titulares de dados têm os seguintes direitos:

- **Confirmação e acesso:** confirmar se há tratamento de seus dados e acessá-los;
- **Correção:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização ou eliminação:** requisitar a anonimização ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- **Portabilidade:** solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- **Informação sobre compartilhamento:** saber com quais entidades públicas e privadas os dados foram compartilhados;
- **Revogação de consentimento:** retirar o consentimento a qualquer momento;
- **Oposição:** opor-se ao tratamento realizado com base em legítimo interesse.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

A INSIDE SOLUÇÕES designou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Nome: Rafael Vidal de Negreiros Fornazari

CPF: 310.891.208-93

E-mail: dpo@insideengenharia.com.br

Telefone: (11) 5060-2111

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Nosso website pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies específica.

12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação. Recomendamos a revisão regular desta política.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Esta Política será regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política.

Data de vigência: 01 de janeiro de 2026

Última atualização: 01 de janeiro de 2026

